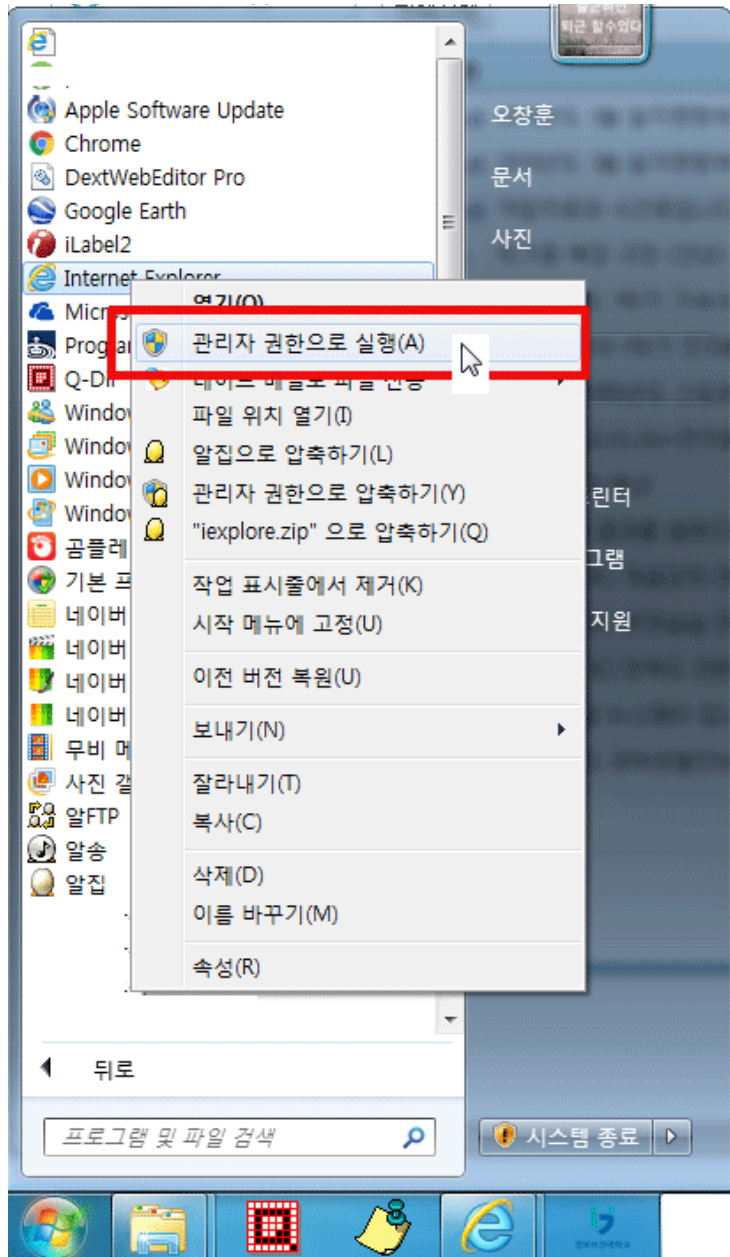


1. 통합 정보시스템 설치 오류 해결



윈도우 보안관련 문제입니다.

브라우저(Internet Explorer)를 관리자 권한으로 실행 후 설치하시면 해결됩니다.

**통합정보시스템이
설치가 안되나요?**

>해결방법 (진지하게 궁서체)

**1. 인터넷 브라우저를
마우스 오른쪽 버튼을
누른 후 관리자 권한으로 실행
(좌측 화면 참고)**

**2. 학사행정통합정보시스템
(<http://tis.gch.ac.kr>) 접속**

3. 프로그램 설치

문의 : 054-420-9252

2.통합 정보시스템 출력 기능 오류 해결




뷰어 프로그램이 설치되어 있으나 시간표, 성적, 고지서, 만족도 등 출력 메뉴 클릭 시 오류 해결 방법
> 뷰어프로그램을 삭제 후 재설치하면 대부분 해결 됨

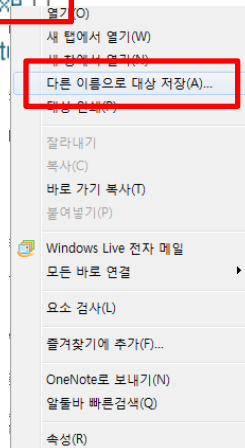
1. 뷰어 프로그램 다운로드

- 대학홈페이지 : 황악커뮤니티 > 공지사항 메뉴에서 **CX60_OCX_setup.exe** (뷰어프로그램 수동설치파일)을 다운로드 합니다.

황악커뮤니티>

공지사항

제목	[통합정보시스템] 설치 및 출력기능 오류 해결 방법 ☞	작성일	2016-02-29 (16:00:05.8)
작성자	입학홍보처	조회수	161
첨부파일	 통합정보시스템 오류 해결 방법.ppt ()  CX60_OCX_setup.exe ()  XPLATFORM9.2_Setup.exe ()		

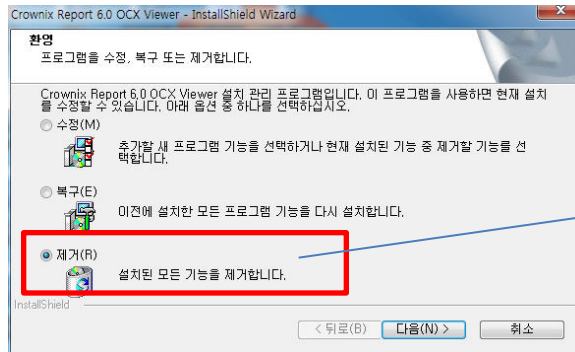


CX60_OCX_setup.exe (뷰어 수동설치파일)
마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 다른 이름으로 대상 저장
선택해서 바탕화면이나 폴더에 저장합니다.

2.통합 정보시스템 출력 기능 오류 해결

2. 프로그램 삭제

다운로드 받은 설치 파일(CX60_OCX_setup.exe)을 더블클릭 후 [제거®] 옵션을 선택하여 프로그램을 삭제합니다.
(프로그램을 설치한 적이 없을 경우 프로그램 삭제 없이 바로 3단계로 넘어가 설치하면 됩니다.)



제거 선택하여 프로그램 제거

3.뷰어 프로그램 설치 : 다운로드 받은 수동설치파일 CX60_OCX_setup.exe 를 재실행하면 자동 설치 됨

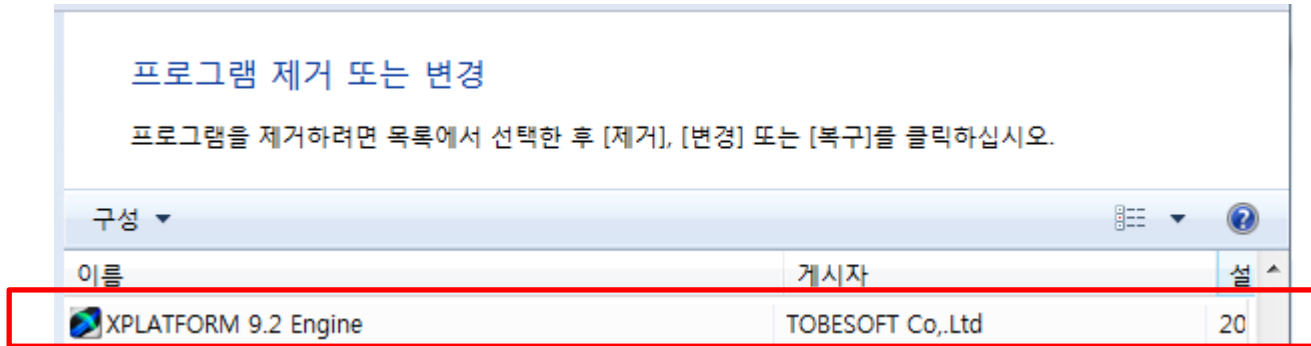
3. 기타 오류 -1/2

통합정보시스템 실행 시 오류, 특정 메뉴에서 알 수 없는 오류로 종료 되는 경우 등 출력 메뉴 오류 외의 오류 발생 시 해결 방법

➤ Xplatform 삭제 후 재설치하면 대부분 해결 됨

1. Xplatform 삭제

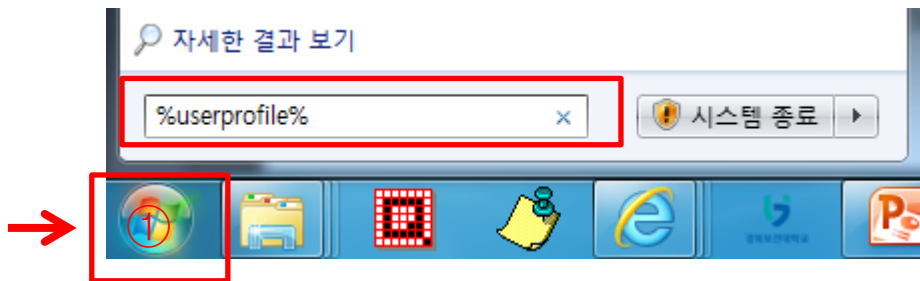
-제어판 [프로그램 제거 또는 변경] 메뉴에서 XPLATFORM 제거



2. Xplatform 폴더 삭제

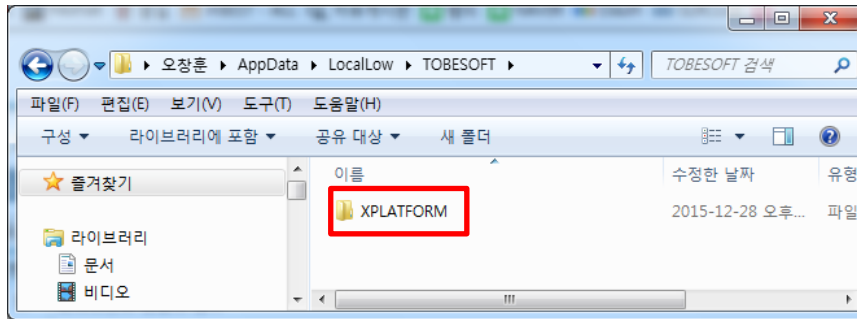
제어판에서 프로그램을 제거해도 완전히 제거되지 않음. 따라서 프로그램 제거 메뉴에서 제거 후 해당 폴더를 모두 삭제해야 함

① 윈도우 시작 버튼 클릭 후 검색 창에 '%userprofile%' 입력 후 엔터를 누른다.



3. 기타 오류-2/2

② AppData\LocalLow\TOBESOFT 폴더로 이동하여 **Xplatform** 폴더를 삭제한다.



3. Xplatform 재설치

<http://tis.gch.ac.kr> 통합정보시스템에 접속하시면 자동으로 설치

문제 해결!!! 끝~

☞ 폴더까지 삭제했는데 재설치가 안돼요?

폴더까지 제대로 삭제를 했는데 설치가 안되고 오류 발생 시, 프로그램을 다시 제거 한 후 컴퓨터 재부팅 후 설치하시면 해결 됩니다.

Good Luck!